

Le début de cette année 2024 a été l'occasion d'assister à un Gala très réussi au profit du Dispensaire Français-Société Française de Bienfaisance, en présence de notre Royal Patron, Son Altesse Royale la Duchesse d'Edimbourg, Son Excellence l'Ambassadrice Hélène Duchêne et Madame Cécile d'Angelin notre présidente. Cet événement important pour notre collecte de fonds n'avait pas eu lieu depuis 2017 et nous saluons toute l'énergie de l'équipe bénévole qui s'est chargée de l'organisation et de l'accueil de nos bienfaiteurs. Nous renouvelons également nos remerciements à la Résidence de France qui a assuré une logistique impeccable ayant comblé les différents convives.

Cette newsletter est également l'occasion de présenter de nouveaux partenariats et de nouvelles bénévoles qui incarnent toute la richesse de l'offre et du soutien que le Dispensaire procure aux personnes francophones les plus vulnérables.

Nous avons choisi aussi d'illustrer cette richesse en présentant une situation qui montre à quel point l'engagement de nos volontaires est précieux autant que nécessaire pour soulager celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

LE GALA DU DISPENSAIRE A LA RESIDENCE DE FRANCE

Le 16 janvier 2024, le Dispensaire Français-Société Française de Bienfaisance a eu le plaisir de renouer avec son traditionnel Gala grâce à **Madame l'Ambassadrice Son Excellence Hélène Duchêne** qui nous a reçus à la Résidence de France. Nous avons été honorés de la présence de notre **Royal Patron Her Royal Highness the Duchess of Edinburgh**.



Le Dispensaire Français est particulièrement reconnaissant envers ses généreux donateurs : **BNP Paribas, Mr et Mrs Gabillon, Mr et Mrs Mourre, International SOS, la Banque Transatlantique** ainsi qu'envers tous les participants présents au dîner de Gala.

Ceux-ci ont pu apprécier une ambiance conviviale réhaussée par le talent de la pianiste **Anne Lovett** qui a gratifié l'auditoire d'un répertoire original et plaisant.



DE NOUVEAUX PARTENAIRES POUR LE DISPENSAIRE

- **Visite Barons Court Project**

Le 17 janvier 2024, Anne Castellani, infirmière au Dispensaire Français, et Jérôme Walczak, manager, se sont rendus au Barons Court Project, une charity située elle aussi dans le Borough d'Hammersmith and Fulham.



Le **Barons Court Project** vient en aide aux personnes sans domicile et travaille avec elles sur trois champs complémentaires : « **Body** », « **Mind** » et « **Spirit** » : les soins du corps (hygiène, coiffeur bénévole, repas, habillement), l'aide aux démarches administratives (accès aux benefits par exemple) et l'organisation d'activités culturelles. Ce partenariat est prometteur car des personnes venant frapper à la porte du Dispensaire peuvent avoir besoin d'une douche ou d'un repas chaud, particulièrement les ressortissants français en situation de détresse adressées par le **Consulat** et pour lesquelles il faut assurer un retour en France dans des conditions correctes.

Rien que pour l'année 2023 et au début de l'année 2024, ce sont 14 personnes en situation de précarité ou d'urgence qui nous ont été référées par les services sociaux du Consulat. Cette collaboration avec le Barons Court Project nous aidera ainsi à améliorer quelque peu la situation de nos compatriotes en difficulté.

- **Visite du Councillor Cowan au Dispensaire Français**

Le vendredi 2 février 2024, Jerome Walczak, Lady Isabelle Janvrin, bénévole au Dispensaire, Christelle Samson, consule adjointe responsable des affaires sociales et Dr Laura Munoz, directrice médicale, ont reçu les Cllr Stephen Cowan, « Leader of the London Borough of Hammersmith & Fulham », Cllr Rebecca Harvey, « Cabinet Member for Social Inclusion and Community Safety » et Cllr Florian Chevoppe-Verdier, « Lead Member for European Co-operation for West Kensington ward » pour une présentation de nos activités.



Cllr Cowan et son équipe se sont montrés particulièrement intéressés par nos missions et nous ont assurés du soutien du **Borough d'Hammersmith and Fulham** où la communauté française est nombreuse.

Parmi les thèmes abordés figurent la question des contacts avec les hôpitaux locaux, l'aide aux personnes sans domiciles, aux réfugiés et l'accueil aux femmes victimes de violences. Le leader du Borough d'Hammersmith and Fulham nous a assurés de son soutien et de son rôle de relai auprès des structures locales.

- **Visite de Mme la Sénatrice Mathilde Ollivier**



Le vendredi 26 janvier, le Dispensaire Français a eu le plaisir d'accueillir **Madame la Sénatrice Mathilde Ollivier**, représentante des Françaises et Français à l'étranger. Jerome Walczak, manager, Dr Laura Munoz, directrice médicale et Elisabeth Chermette, nouvelle responsable du pôle senior, l'ont reçue pour faire un état de la situation des Français vulnérables au Royaume-Uni.

Différentes questions ont été abordées : la facilitation des démarches administratives entre les deux pays pour les personnes âgées souhaitant organiser leur succession, l'accompagnement des Français en situation de précarité et plus globalement les consultations, aides et accompagnements que le Dispensaire propose à la communauté française.

DES CHANGEMENTS AU CLUB SOCIAL

- **Départ de Magali Chabrelie et Marie Madelain**

Magali Chabrelie et Marie Madelain quittent le board des Trustees du Dispensaire Français-Société Française de Bienfaisance.

Magali Chabrelie est arrivée dans notre charity par la Société Française de Bienfaisance puis elle a rejoint le Dispensaire Français d'abord en tant que bénévole, puis Manager et enfin en tant que Trustee. Sa bonne humeur, son énergie, son pragmatisme et sa bienveillance ont été appréciés par tous et toutes, bénévoles, patientes et patients, Trustees.

Marie Madelain s'est, elle aussi, engagée aux côtés du Dispensaire d'abord auprès de la Société Française de Bienfaisance puis après la fusion il y a 10 ans, au sein du board des Trustees du Dispensaire Français. Ses compétences juridiques, son calme, son recul, son écriture précise, ont apporté la sécurité tranquille de savoir que la communication du Dispensaire, quelle qu'elle soit, serait toujours exacte et claire. Un immense merci à chacune pour la remarquable longévité de leur engagement aux côtés de toute la communauté francophone des personnes vulnérables qu'elles ont aidées, chacune à leur façon, au quotidien.

- **Elisabeth Chermette, nouvelle responsable du club senior**

Elisabeth Chermette, de longue date bénévole au Dispensaire Français, devient responsable du Club Senior. Elle a accepté de se présenter pour notre newsletter de mars.



« Un petit mot pour me présenter succinctement. Je vis à Londres depuis 26 ans à la suite d'un séjour de 3 ans à Tokyo et 2 ans à Sydney. Je suis orthodontiste et ai cessé mon activité professionnelle après 15 ans de pratique à Londres, il y a 8 ans. J'ai rejoint l'équipe de Comite Social en septembre 2019 sous la houlette de Magali et Blandine.

Je reprends la suite de Blandine à la tête du Comite Social, je la remercie bien sincèrement pour sa confiance, ainsi que Magali, pour leur dévouement tout au long de ces nombreuses années. Nous aurons bien besoin de leur expérience éclairée dans cette transition. Je suis ravie d'avoir rejoint une équipe soudée bienveillante et dévouée à nos membres. Il me semble important de s'impliquer dans notre communauté francophone à Londres. Mon engagement au sein du dispensaire depuis plusieurs années est très enrichissant à la fois pour le travail en collaboration avec tous nos volontaires et l'échange avec nos membres qui ont toutes des besoins différents et un parcours de vie singulier et souvent passionnant. Nos

réunions mensuelles sont joyeuses, conviviales et c'est avec grand plaisir que je participe à leur organisation ainsi qu'au suivi de nos dames. Nous voulons rendre un hommage sincère à Magali qui nous quitte pour une nouvelle vie parisienne, son implication au Dispensaire est un exemple que nous tâcherons de suivre. Nous remercions de tout cœur Astrid, Gabrielle et Florence qui nous quittent bientôt pour de nouvelles aventures. Trois nouvelles volontaires Claire, Sybille, Éléonore, viennent de rejoindre, le Club Social nous leur souhaitons la bienvenue. J'espère pouvoir être digne de mes prédécesseurs et je ferai de mon mieux pour servir la noble cause de notre association. »

- **Départ de Gabrielle Monville, volontaire au club senior**

Gabrielle Monville rentre définitivement en Belgique en juin 2024. Elle a été très investie dans le Club Senior depuis son arrivée à Londres en 2019.



« J'ai toujours été intéressée par le bénévolat auprès des personnes âgées, même lorsque j'étais enfant. J'ai fait du bénévolat pendant 8 ans auprès des Petits Frères des Pauvres en France. Arrivée à Londres, j'ai de suite cherché à faire du bénévolat dans ce domaine. Lors du premier café d'accueil de Londres Accueil en septembre 2019, j'ai pris connaissance de l'existence du Dispensaire. Le temps a un peu passé avant que je prenne contact et donc le Covid est arrivé. »

Elle est venue rencontrer Magali Chabrelie et Blandine Charteris le 13 septembre 2022 et a commencé directement les visites chez Renée lors du premier club social le 6 octobre 2022.

« Et depuis lors, nombreux super chouettes moments passés avec mon amie Renée qui va beaucoup me manquer... »

- **Arrivée de Sybille, Eléonore et Claire au Club Senior**

Sybille Pignal, Eléonore de Lubersac et Claire Collombin nous font le plaisir de rejoindre l'équipe du club senior. Nous leur en sommes très reconnaissants et leur souhaitons la bienvenue.

Sybille a accepté de se présenter en quelques lignes :

« J'ai 52 ans depuis 25 ans à Londres pour suivre mon mari français en expatriation qui n'a duré qu'un an! Mais nous avons choisi de rester et d'élever nos 3 enfants ici, heureux à Chiswick. Avec des études de commerce, j'ai travaillé dans le marketing et je gère le back office de la PME de conseil en technologies de l'information créée par mon mari en 2002. Je suis plutôt manuelle et je sculpte depuis 18 ans dans diverses matières et différents supports et j'adore chiner des objets et des meubles. »

LA VIE DU DISPENSAIRE

- **L'exemple de N et son mari : un travail conjoint et coordonné au Dispensaire**

Ce récit nous a été suggéré par **Dr Caroline Pontvert**, notre directrice du Comité Psy. Il montre comment le Dispensaire s'engage auprès des personnes très vulnérables et comment, à défaut de pouvoir régler toutes les situations, notre Charity peut s'appuyer sur un collectif humain, professionnel et à l'écoute pour venir en aide aux personnes vivant des situations parfois dramatiques.

*N. est venue frapper à la porte du Dispensaire durant l'été 2023, avec son époux. Elle souhaitait rencontrer un psychologue car était très déprimée de sa situation. Tous les deux demandeurs d'asile, ils déambulaient de logements en logements sans situation réellement stabilisée. **Dr Munoz**, directrice médicale, l'a reçue pour faire un point sur sa situation et réaliser un bilan sur sa santé. Dans le même temps, les permanents du Dispensaire se sont mis en lien avec d'autres Charities et le Home Office. Au final, N a pu suivre des cours d'anglais, a obtenu une aide*

au transport, un logement stabilisé et travaille quelques heures dans une école. Au Dispensaire, elle suit des consultations en psychothérapie avec une de nos bénévoles et est également suivie ponctuellement par notre psychiatre, **Dr Pontvert**, qui continue de coordonner toute cette assistance.

Cette petite histoire, parmi d'autres, illustre une des premières missions du Dispensaire telle qu'elle fut définie par son Fondateur, **Eugène Rimmel** en 1867 : « *Subvenir aux besoins de ces malheureux, soulager leurs souffrances en les entourant de personnes qui parlent leur langue, telle est la mission que nous avons entreprise.* » Merci à Lady Isabelle Janvrin pour son assistance précieuse et son travail sur l'histoire de notre Charity car c'est elle qui nous a rappelé cette phrase importante qui représente encore, presque 170 ans après, le cœur de nos missions.

- **L'Espace Santé Jeunes de Londres en visite sur le campus Omnes**

L'équipe de **L'Espace Santé Jeunes de Londres** s'est rendue le 29 janvier au salon de rentrée des étudiants du second semestre du groupe d'écoles **Omnes**.

Ce fut une occasion d'aller à la rencontre d'étudiants venant pour la première fois à Londres et de leur expliquer le fonctionnement du système de santé britannique.

Suivez l'actualité de l'ESJ sur le [compte instagram](#)

- **L'Oréal renoue son partenariat avec la société clinique du Dispensaire**

Le mardi 5 mars 2024, **Sébastien Jean**, kinésithérapeute, expert en analyse du microbiote intestinal et **Audrey Lokiec**, naturopathe et nutritionniste, ont présenté un exposé très complet dans le cadre des Sociétés Cliniques du Dispensaire Français-Société de Bienfaisance consacré au **microbiote**.



Ont été mis en évidence les liens très importants entre celle-ci et la santé physique et mentale. Après une séance très intéressante et riche de questions et réponses, les équipes de L'Oréal (CeraVe, Vichy et la Roche Posay) ont présenté leurs différents produits au public. Nous sommes très heureux de renouer avec ce partenariat important pour le rayonnement de notre Société Clinique.

- **We need you!**

Le Dispensaire Français est à la recherche de nouveaux volontaires, particulièrement en médecine générale et en gynécologie. N'hésitez pas à partager cette demande avec vos relations professionnelles.