



NOS PETITS SOLEILS DE LA PANDÉMIE : LES « 9 TOUT NEUFS » BÉNÉVOLES

Contrairement à tous nos pronostics « postCovid » et Brexit, la fin de l'année 2020 et le début de 2021 n'a pas vu beaucoup de départs parmi nos bénévoles mais au contraire, l'arrivée de nouveaux. Rien que dans l'équipe médicale ils sont au nombre de 9, tous déjà extrêmement présents et actifs !

Deux jeunes kinésithérapeutes, Benjamin Perfetti et Ana Rona-Mallié ont suivi leur conjoint à Londres en 2020.



Benjamin Perfetti

Benjamin, pourquoi avoir rejoint le Dispensaire en 2021 ?

« Aucun rapport avec la pandémie me concernant. Ma vocation étant d'aider les personnes dans le besoin, j'ai la chance de pouvoir en vivre avec mon activité privée, je peux donc continuer en parallèle en faisant du bénévolat. »

Que pensez-vous de vos premiers mois de bénévolat avec nous / quelle différence avec votre activité privée ?

« L'accueil est très chaleureux et l'ambiance y est très agréable.

Mon activité privée me fait voir en général des personnes aisées. **Le Dispensaire me permet d'accéder à des classes sociales moins privilégiées.** »



Ana Rona-Mallié

Ana ?

« Ayant l'habitude d'exercer en France où les séances de kinésithérapie sont accessibles à tout le monde quelles que soient les ressources financières, l'idée d'exercer uniquement dans le privé avec des soins payants et donc non accessibles à tout le monde me questionnait pas mal.

Le fait d'avoir rejoint le Dispensaire permet donc de donner un peu de mon temps pour voir des patients que je ne prendrais pas en charge dans le privé et de leur offrir un accès aux soins en français pouvant faciliter leur prise en charge.

C'est aussi l'occasion de rencontrer d'autres professionnels de santé et de pouvoir échanger avec eux. **Exercer au Dispensaire permet de travailler plus facilement en équipe que dans le**

privé et de proposer une prise en charge globale et pluridisciplinaire si nécessaire. D'autre part, les soins en kinésithérapie peuvent parfois nécessiter de longues prises en charge et un suivi régulier. En étant bénévole une demi-journée toutes les 2 semaines, on ne peut pas proposer le même suivi que dans le privé et il est d'autant plus important de dialoguer avec le patient et de le rendre acteur de sa prise en charge. »

Deux pédiatres : les Dr Sophie Batut et Dr Sophie Flammarion sont déjà bien connues de la communauté francophone.

Dr Sophie Flammarion : « 2021 a renforcé pour moi l'importance des notions de solidarité et de communauté et m'a donné l'élan pour rejoindre l'équipe du Dispensaire.

J'ai beaucoup apprécié l'accueil extrêmement chaleureux du Dispensaire tant du personnel que des familles et l'environnement convivial qui permet de travailler de manière rigoureuse mais plus détendue que dans le cadre privé. »

Un psychiatre : le Dr Jean-Baptiste Cossoul vient juste de rentrer d'une expatriation asiatique.



Maud Sérieux

Une orthophoniste, Maud Sérieux, a suivi son partenaire après une mission à Fort-de-France.

« J'ai rejoint le Dispensaire en 2021 à la suite de mon arrivée à Londres en février. J'ai d'abord été en contact avec Camille Sabrié, orthophoniste au Dispensaire, qui quittait Londres. C'est donc elle qui m'a fait connaître le Dispensaire Français. L'idée de travailler entourée d'autres professionnels de santé mais également de donner de mon temps m'a

semblé être une bonne entrée en matière pour mon arrivée dans ce nouveau pays.

Mon expérience au Dispensaire est toute récente, mais je découvre une équipe très accueillante, dynamique, enthousiaste avec laquelle je suis très contente de débiter mon activité à Londres. »

Un médecin généraliste, le Dr Odile de Mesmay officie en cabinet privé anglophone à Londres depuis 20 ans.



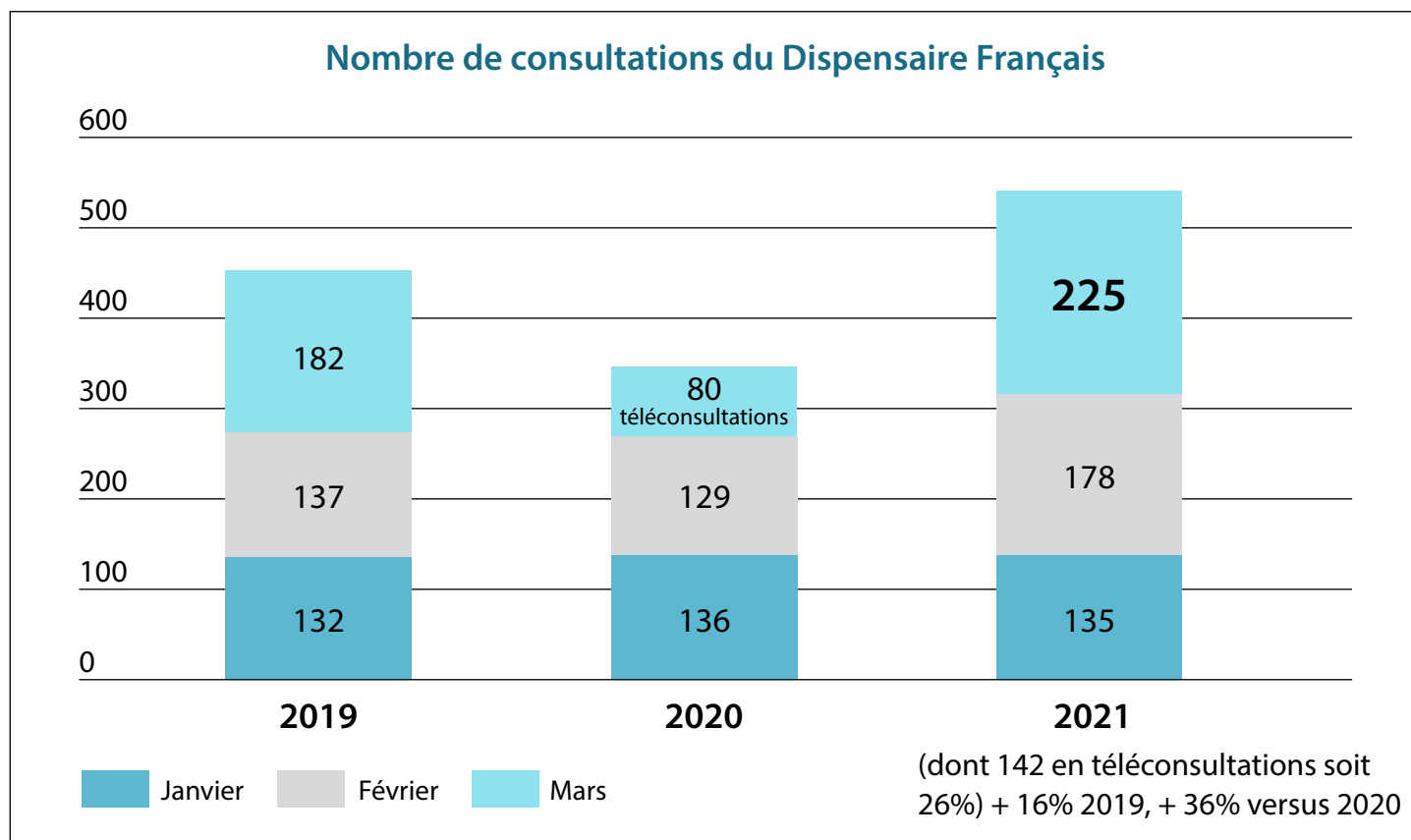
Camille Lheureux

Deux jeunes psychologues cliniciennes, Camille Lheureux et Fanny Gapenne, arrivées depuis peu à Londres, et qui non seulement sont déjà bénévoles pour le Dispensaire mais aussi pour l'Espace Santé Jeunes.

Camille Lheureux : « Depuis mon arrivée à Londres, l'idée de rejoindre le Dispensaire me trottait dans la tête. Les mois se sont enchaînés et j'ai pu donner de mon temps dans le milieu caritatif anglais mais de manière très occasionnelle. **Le premier confinement a permis pour beaucoup de faire le point. Celui que j'ai fait m'a permis de réaliser que je reportais mon envie d'agir dans une association depuis trop longtemps.** Il a suffi de quelques semaines pour enclencher le processus et enfin me lancer au sein du Dispensaire !

Dès les premières rencontres avec les membres du Dispensaire, je me suis sentie accompagnée de personnes bienveillantes. Quand les bénévoles donnent de leur temps, sans rush ou pression de rentabilité, les bonnes ondes se font sentir très vite. Lorsque j'ai eu connaissance de l'ESJ, il m'a semblé tout naturel de m'y investir. **Avec ce groupe plein d'énergie, je peux retrouver le sens premier de mon métier, l'écoute des plus vulnérables.** »

HAUSSE DES CONSULTATIONS OFFERTES AU DISPENSAIRE : DES CHIFFRES QUI PARLENT



Grâce au travail des nouveaux bénévoles et à la fidélité exemplaire des anciens, contre toute attente également, **le nombre de consultations offertes au Dispensaire augmente significativement depuis le début 2021**, + 16 % en comparaison avec 2019 (en 2020 le Dispensaire avait dû fermer deux semaines pour s'adapter au *lockdown*, + 36%).

À noter :

les téléconsultations mises en place dès le premier *lockdown*, qui aident à la fois les personnes atteintes de symptômes du Covid et tous ceux qui habitent au Royaume-Uni mais en dehors de Londres et que nous ne pouvions pas aider auparavant, représentent un quart de ces consultations !



TÉMOIGNAGE

« J'ai appelé début février le Dispensaire pour demander un conseil, atteinte de spondylarthrite ankylosante, **je n'étais pas inscrite au NHS puisque je me faisais soigner à chacun de mes retours en France.** Mais là, comme la quarantaine au retour est incompatible avec mon métier, **je n'avais plus qu'une semaine de médicament devant moi. Je commençais à être vraiment inquiète.**

Le jour même de mon appel, Dr Laura Munoz (à droite), médecin bénévole, m'a offert une téléconsultation pour me conseiller et regarder quel médicament avoisinant (et pas trop onéreux) était disponible ici. En même temps Marie Charles (à gauche) du Dispensaire m'a aidé à m'inscrire au NHS. **Bref, grâce à un seul coup de fil, je me suis sentie écoutée, orientée et soutenue. »**



C., 24 ans, cuisinière pour vente à emporter, à Londres depuis 1 an.

ACTUALITÉ DE L'ESPACE SANTÉ JEUNES, NOTRE DERNIER PROJET « PRÉCOVID » A PRIS SES MARQUES !

En effet, cela fait bientôt deux ans que l'Espace Santé Jeunes Londres ou ESJ Londres a ouvert ses portes dans les locaux du Dispensaire Français, structure médicale et sociale d'entraide pour les francophones les plus vulnérables, à Hammersmith.



Santé, dermatologie, mal-être, amour/sexualité, nutrition, *bullying*, addiction : tous les problèmes de cette génération sont traités.

- **Cet espace, uniquement dédié aux jeunes de 13 à 25 ans francophones, est gratuit et confidentiel.** L'ESJ fonctionne grâce à une équipe de 4 psychologues cliniciennes dédiées à cet Espace, tout en s'appuyant sur toute la structure du Dispensaire Français.
- **Il suffit d'appeler du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 16h ou d'envoyer un mail**

pour prendre un rendez-vous qui sera organisé le vendredi suivant entre 12h et 15h. Si la personne désire garder l'anonymat il suffit d'appeler pendant le créneau du vendredi 12h/15h.

Ce rendez-vous pourra prendre la forme d'une téléconsultation ou d'un face à face selon l'envie ou le besoin.

Les psychologues peuvent par la suite adresser la personne (si elle a de faibles revenus), à l'un des autres professionnels de santé, toujours **bénévoles**, du **Dispensaire Français** (médecins généralistes, gynécologues, nutritionnistes, psychologues, psychiatres, dermatologues, infirmières...) pour organiser des consultations médicales ou des suivis psychologiques, si besoin. Pour certains cas, une orientation vers les services de santé anglais sera conseillée.

L'équipe de l'ESJ s'engage à être particulièrement vigilante en matière de confidentialité et de discrétion.

ESJ : L'EXPÉRIENCE DE LÉA, 24 ANS

En état de souffrance, à la suite d'une agression sexuelle, Léa a retrouvé les coordonnées du Dispensaire dont elle avait entendu parler via un groupe Facebook, « Les filles de Londres ».

Dès son premier appel, la voix douce de Marie l'accueille. **Son jeune âge lui permet d'accéder à la permanence de l'Espace Santé Jeunes du vendredi suivant, et d'éviter ainsi la liste d'attente tout en bénéficiant de la gratuité totale.**

En tant que jeune fille avec de faibles revenus, dès le lundi suivant, c'est dans le cadre du Dispensaire qu'elle est prise en charge pour un long suivi avec une autre psychologue clinicienne. Cette dernière recommande tout de suite à Marie d'aiguiller Léa vers une gynécologue puis vers un médecin généraliste. **Tous ces rendez-vous s'organisent dans la semaine, ce qui permet à Léa de ne pas s'enfermer dans son problème, de se sentir « portée » par une équipe à laquelle il n'est même plus la peine de répéter douloureusement son histoire, ce qui est très important dans ce genre de situation.** Léa apprécie aussi le réconfort et la confiance que lui apportent des professionnelles toutes du sexe féminin. Quel travail pour quelqu'un qui avait eu une expérience négative de consultations psychologiques pendant son enfance...

« Je pense que le fait que toute l'équipe soit bénévole lui permet de communiquer avec plaisir sur chaque cas et globalise donc tout de suite l'approche entre les différents spécialistes. Je sais que j'ai eu beaucoup de chance, je suis tellement reconnaissante.»

LE DISPENSAIRE A BESOIN DE VOUS

En 2020 le Dispensaire Français a assuré plus de **1 100 consultations** malgré la pandémie.

Le Dispensaire Français a répondu à plus de 1500 demandes d'information et d'assistance par téléphone ou par courriel, toujours plus nombreuses et plus complexes : le système NHS est compliqué et nos patients sont nouvellement arrivés au Royaume-Uni ou vivent dans des conditions difficiles ou souffrent de maladies chroniques.

Le Dispensaire Français assure 11 aides financières régulières et en 2020 a accordé 19 aides financières ponctuelles, a pris 5000 appels, reçu 17 jeunes à l'ESJ et assuré des visites hebdomadaires de personnes isolées.

En 2020 notre activité s'est même élargie au-delà de Londres, grâce à l'usage récent de la téléconsultation. En effet dès le mois de septembre, nous avons pu proposer des téléconsultations médicales ainsi qu'un soutien psychologique aux jeunes en isolement, notamment des étudiants tout juste arrivés au Royaume-Uni.

Le budget annuel de fonctionnement du Dispensaire Français est d'environ £200,000 par an. Son financement est habituellement assuré à 60% par ses ressources propres et 40% par des dons.

En 2020, la pandémie a entraîné une chute brutale de nos revenus du fait de l'annulation de tous les événements de collecte de fonds.

Pourquoi donner ?

En donnant au Dispensaire, vous offrez aux bénévoles les moyens d'agir, jour après jour, auprès de francophones en difficulté.

Combien donner ?

Quelques exemples de ce que vous pouvez réaliser en offrant:

£20 = 2 jours de repas pour un jeune sans toit.

£40 = Prix moyen d'une analyse de laboratoire pour une personne sans NHS.

£50 = Prix moyen d'une prise en charge d'un patient au Dispensaire.

£90 = Une semaine en auberge de jeunesse.

£165 = Un scanner en cas d'urgence.

Comment donner ?

- Remplir et renvoyer le formulaire en page suivante;
- ou cliquer [ici](#) pour donner online sur notre page JustGiving.

DONATIONS

I would like to make a single donation of :

or

I would like to make a monthly donation by standing order of :

Name :

First Name :

Company Name (if relevant) :

Street :

City :

Postal Code :

Country :

Email address :

PAYMENT

SINGLE DONATION :

By cheque (made payable to Dispensaire Français)

Online donation : www.sfb.org.uk

By bank transfer : CAF Bank, A/C number : 00025817

Sortcode : 405240. Account name : Dispensaire Français - Société Française de Bienfaisance

STANDING ORDER : Please complete in block capitals

Your bank name :

Your bank address :

Your account number :

Your account name(s) :

Your sort code :

Please pay Dispensaire Français the amount of £

Monthly starting on :

(NB : please date at least one month later than today's date and each month thereafter until further notice).

Signature :

GIFT AID DECLARATION Increase your gift by 25%

Please treat this donation and all further donations I make from the date of this declaration until I notify you otherwise as Gift Aid Donations. I confirm that I am a UK tax payer (you must pay income tax and/or capital gains tax at least equal to the tax reclaimed by the charity on the donation for that tax year).

Please tick this box if Gift Aid is not claimable

Signature :

Date :

PLEASE RETURN THIS FORM TO DISPENSAIRE FRANÇAIS

184 Hammersmith Road London W6 DJ.

We will forward the standing order form to your bank.

BANK USE ONLY : Please pay Dispensaire Français - Société Française de Bienfaisance

CAF Bank Account number : 00025817 Sort code : 40 52 40

Iban : GB49CAFB40524000025817