



LA RÉPONSE DU DISPENSAIRE FACE AU COVID 19

Dans cette période difficile du confinement, le **Dispensaire** a un rôle plus que jamais important pour soutenir les plus démunis et les personnes isolées ; son fonctionnement a été adapté en conformité avec les décisions du gouvernement.

Le Dispensaire assure une **permanence téléphonique** tous les jours de 10 heures à 15 heures pour écouter, conseiller et aider. Tel : 020 8222 8822.

Nos 7 médecins généralistes et nos 2 gynécologues, tous bénévoles, rappellent tous les patients en cas d'urgence et offrent une **consultation à distance**.

Nos 9 psychologues et notre psychiatre, bénévoles également, continuent leurs consultations par vidéo.

Par ailleurs, dans le cadre des **activités sociales** du Dispensaire, les personnes du Club Senior sont appelées régulièrement pour rompre l'isolement ;

et une aide aux courses alimentaires et pharmaceutiques a été organisée pour les plus vulnérables, de nouvelles bénévoles se sont associées aux anciennes pour se répartir les tâches.

Pour les **cas d'urgence**, dans une situation très difficile et précaire, nous sommes joignables à tout moment par email et pouvons nous mobiliser rapidement pour aider.

Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous mettre en contact avec toute personne qui pourrait bénéficier de notre aide.

UNE NOUVELLE PRÉSIDENTE POUR LE DISPENSAIRE FRANÇAIS - SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE BIENFAISANCE



Cécile d'Angelin

Cécile d'Angelin suivait et soutenait déjà les activités du Dispensaire auprès des francophones les plus vulnérables avant même de devenir un *Trustee* très impliqué. Aussi, dès qu'elle accepte la proposition de **Laurent Debacker** de lui succéder, les *Trustees* votent pour elle à l'unanimité, preuve que cette nomination s'inscrit dans une parfaite logique de continuité et d'engagement.

« J'ai toujours trouvé remarquable que des gens de très grande valeur comme les meilleurs professionnels de santé français de Londres donnent de leur temps pour aider ces francophones aux vies difficiles. Et puis, le Dispensaire est une telle institution : depuis plus de 150 ans au service des francophones les plus vulnérables sur le sol britannique. Rendez-vous compte, l'Hôpital français, à l'origine du Dispensaire, a même soigné Sarah Bernhardt en 1879 ! Devenir présidente est donc un grand honneur et aussi une grande responsabilité mais Laurent Debacker m'a convaincue que ma longue expérience au service de diverses associations caritatives auprès de la communauté française pouvait apporter beaucoup au fonctionnement du Dispensaire. »

Et pour cause ! En effet, de 2004 à 2012, Cécile a été *Trustee* de l'APL *Welfare Fund* du Lycée français Charles de Gaulle, association dont l'objectif est d'aider les familles traversant des difficultés ponctuelles à financer les frais de scolarité pour permettre à leurs enfants de rester dans le même établissement.

Depuis 2008, Cécile est un des « *Founding Trustees* » de Sciences Po Alumni UK Charity Trust qui offre des bourses de double diplôme Sciences Po Paris / universités britanniques à des étudiants brillants

aux origines modestes arrivant de presque tous les continents du monde.

Enfin, Cécile est également la représentante à Londres de l'Institut Montaigne, *Think Tank* français renommé dont la mission est d'œuvrer pour l'efficacité de l'action publique, la cohésion sociale et la compétitivité de l'économie.

Aucun doute, Cécile va pouvoir mettre son expérience et son talent à bon escient !

*« Depuis 2002, et après une carrière dans le marketing, j'ai choisi de dédier une grande partie de mon temps au volontariat, en particulier pour permettre aux jeunes les moins favorisés d'accéder à une éducation de qualité qui les armera pour la vie. Mon nouveau rôle auprès du **Dispensaire** s'inscrit parfaitement dans ce projet à travers l'**Espace Santé Jeunes** et les aides sociales qui peuvent être apportées aux jeunes francophones en difficulté ; je me réjouis de pouvoir aujourd'hui grâce à l'ampleur du champ d'action du **Dispensaire** inclure aussi l'aide aux seniors les plus isolés et vulnérables ainsi qu'aux familles modestes qui ont besoin de soins en langue française. Je vais mettre en œuvre mon possible afin que mon expérience acquise depuis 2004 dans différents boards de charities facilite, valorise et développe l'admirable travail bénévole des **36 professionnels de santé, des 13 bénévoles sociaux et des 16 Trustees**, travail qui est l'essence même du **Dispensaire**. »*



*« Grâce au remarquable travail de Laurent qui, à ma demande, a heureusement accepté de rester *Trustee* parmi nous, les équipes du **Dispensaire** sont maintenant extrêmement bien structurées. Je vais donc pouvoir me concentrer pour soutenir le travail et les projets de l'ensemble des équipes tout en aidant, grâce au comité fundraising, à la construction de liens pérennes avec des particuliers ou des entreprises. »*

*Cécile d'Angelin, la nouvelle présidente du **Dispensaire** en compagnie de Laurent Debacker à qui elle succède.*

INTERVIEW DE PHILIPPINE, OU LE BÉNÉVOLAT ENTHOUSIASTE DE LA GÉNÉRATION MILLENIUM



Bonjour Philippine, quel âge as-tu ?

J'ai 24 ans.

Pourquoi vis-tu à Londres ?

Parce que je suis une amoureuxse de l'Angleterre et de la culture anglaise.

Comment es-tu devenue bénévole au Dispensaire ?

J'étais déjà bénévole dans plusieurs associations en France et au Royaume-Uni, j'avais envie de retrouver cela dans ma nouvelle vie anglaise aussi je m'étais déjà renseignée sur le **Dispensaire** avant d'arriver à Londres, ensuite j'ai rencontré **Blandine** (ndlr : **Blandine Charteris**, *Trustee* et responsable du comité social) lors du café de rentrée de l'association Londres Accueil. Et c'est là que tout a commencé !

Qu'as-tu fait jusqu'à aujourd'hui comme action via le Dispensaire ?

J'ai accompagné des usagers dans leurs démarches administratives (je suis assistante sociale de formation, les papiers ça me connaît !) J'ai rendu visite régulièrement à une personne âgée isolée. J'ai participé à plusieurs Clubs du jeudi : j'adore l'ambiance de ces déjeuners mensuels où les bénévoles arrivent avec leurs petits plats que nous partageons tous ensemble avec les membres du Club senior. Ainsi ils (il n'y a qu'un homme, mais il l'emporte) se connaissent bien et créent des liens d'autant plus forts qu'ils sont parfois isolés dans leur vie personnelle.

Que préfères-tu ?

J'aime discuter avec les membres de ce Club, j'aime entendre leurs histoires de vie, partager des anecdotes et des rires. Ils m'apprennent beaucoup sur la vie et sur moi aussi.

Qu'est-ce que cela t'apporte ?

Un petit cocon sécurisant loin de ma famille. C'est un peu comme une deuxième famille, un petit bout de France à Londres. Cela m'a apporté de belles rencontres et cela me permet de développer mes compétences professionnelles dans un nouveau cadre avec un public différent.

Un message à faire passer à des aspirants bénévoles ?

Si vous souhaitez partager un peu de votre temps avec la communauté française de Londres dans une bonne ambiance, venez au **Dispensaire** !

A bon entendeur, salut !

Le Dispensaire Français-Société Française de Bienfaisance
ne remerciera jamais assez les 13 bénévoles du club et des visites à domicile
qui rivalisent toutes de générosité, de créativité et de disponibilité
et sans qui rien ne serait possible.

LAST BUT NOT LEAST : LE DERNIER MÉDECIN GÉNÉRALISTE BÉNÉVOLE EN DATE À AVOIR REJOINT NOTRE ÉQUIPE, DR ZOÉ BELLAMY RÉPOND À NOS QUESTIONS



Zoé, pourquoi es-tu docteur ?

On va dire par vocation, je pense que dès le collège j'avais ma petite idée. L'envie d'être généraliste surtout, je pense avoir été influencée par mes propres médecins de famille, leur disponibilité, leur calme.

Pourquoi vis-tu à Londres ?

C'est un choix familial, mon conjoint avait le désir de partir à l'étranger et Londres paraissait l'expatriation idéale, le fait que nous parlions déjà tous deux l'anglais et la possibilité pour moi de faire reconnaître mon diplôme, donc de travailler. Il était primordial pour moi de pouvoir exercer mon métier, pour lequel une coupure trop longue est préjudiciable.

Comment et quand es-tu arrivée au Dispensaire ?

J'ai poussé la porte du **Dispensaire** sur les conseils de médecins généralistes exerçant déjà à Londres depuis plusieurs années, Marie-Amélie et Hélène (ndlr : **Dr Lebel** et **Dr N'Guyen** sont des médecins généralistes bénévoles de longue date). Elles m'ont expliqué que le Dispensaire m'ouvrirait les bras, étant toujours à la recherche de médecins bénévoles

et que les conditions de travail bienveillantes seraient également idéales pour se mettre dans le bain des prescriptions et de la médecine générale au Royaume-Uni. J'ai commencé à travailler au Dispensaire en juin 2019.

Pourquoi ?

Pour à la fois être utile et retrouver mes marques dans un modèle d'institution médicale se rapprochant de ce que je connaissais en France : centres de planification, centres de santé universitaire. C'est également le lieu idéal pour se faire un réseau professionnel et également bénéficier de formations médicales continues.

Qu'est-ce que cela t'apporte ?

Cela m'apporte un bon équilibre professionnel et personnel, très loin de la médecine privée anglaise où je travaille en parallèle à temps partiel.

C'est-à-dire ?

Je retrouve avant tout au **Dispensaire** un cadre de travail bienveillant ; le contact avec mes collègues est simple, chaleureux et joyeux. Il n'y a pas d'objectif de productivité, le rapport aux patients est également extrêmement gratifiant, ils sont conscients de la chance qu'ils ont d'avoir accès aux services du Dispensaire et du coup la relation médecin-patient est très agréable.

Un message à faire passer à des médecins aspirants bénévoles ? Ou une idée pour convaincre de nouveaux médecins de nous rejoindre ?

Faire du bien et se faire du bien.

A tout point de vue une étape indispensable lors d'une installation à Londres et si possible à prolonger le plus longtemps possible.

De plus, donner de son temps est essentiel dans la culture anglo-saxonne, et visiblement très apprécié sur le CV.

Même si **Zoé** nous ferait presque croire que le **Dispensaire** est tellement sympathique et utile que c'est un engagement indispensable, nous rendons un humble hommage à tous nos professionnels de santé bénévoles. En effet, nous sommes conscients qu'ils prennent de leur temps sur leur vie professionnelle et privée pour se rendre disponibles, parfois depuis de longues années. Sans eux rien ne serait possible.

NOS RAYONS DE SOLEIL SPECIAL COVID 19

Les messages écrits (télétravail oblige...) de nos équipes. Nous vous en offrons quelques-uns... Malheureusement nous n'avons pas pu tous les citer, et certains n'ont rien écrit mais ont beaucoup agi. **Merci à tous du fond du cœur.**

« Pour les patients du **Dispensaire** je reste disponible par Telehealth si certains ont besoin de conseils et prescription d'exercices... » **Céline Wolf**, ostéopathe et bénévole

« Chers tous, je vous joins un document sur la gestion du stress et de l'anxiété élaboré par psychologues et psychothérapeutes et accessible pour vos patients, portez-vous bien, physiquement et psychologiquement. » **Cindy Caraguel**, psychologue clinicienne et bénévole

« Pour les funérailles de Maman nous ne voulions pas de fleurs, j'ai demandé aux amis de vous envoyer la valeur des bouquets pour vous aider pendant cette période si difficile » **Arielle Nicolay**, bénévole pour le comité fundraising

« A Barnes où mes voisins sont souvent âgés, nous avons mis en place un réseau d'entraide de courses, de conseils et même installé des cours de gym senior en ligne... avec explications techniques de connexion ! » **Marie Charles**, responsable administrative

« Avec une amie nous avons enregistré 10 séances de Pilates pour les enfants, disponibles gratuitement sur Internet pour aider les jeunes parents à les distraire tout en développant leur équilibre et leur coordination. » **Lauranne Thomas**, ostéopathe/professeur de Pilates et bénévole

« Avec **Vahiria Verdet-Janbon** (ndlr: psychothérapeute et bénévole) nous avons mis en place des groupes de méditation que nous offrons à tous les bénévoles du **Dispensaire**. Nous sommes maintenant connectées avec des personnes isolées dans 5 ou 6 pays différents. » **Catherine Fortin**, GP spécialisée en santé mentale/instructeur de Mindfulness et bénévole

« Quel bonheur lorsque j'ai sonné à la porte d'une des membres du club senior qui ne nous donnait aucune nouvelle : elle se portait comme un charme, avait



*Le soleil,
Vincent van Gogh*

juste éteint son téléphone, et voulait absolument que j'enlève mon masque et m'offrir un thé ! » **Laure Daya**, directrice

« Chère Laure, en plus de mes créneaux pour vos patients (...), je reste disponible pour un plan de soutien psychologique (...), je suis bien évidemment volontaire pour y participer et je m'y adapterai. Anne Bizot-Burgess, Léonor de Escoriza et Caroline Pontvert (respectivement psychologues cliniciennes et psychiatre) se sont également proposées. Merci beaucoup pour ton soutien et prends bien soin de toi. » **Nathalie Dubreuil**, psychologue clinicienne et bénévole

« Lorsque j'ai croisé au distributeur automatique de billets une des membres du club qui habite près de chez nous, et que je lui ai dit que mon mari était en isolement total, elle m'a proposé de venir nous aider ! » **Blandine Charteris**, *Trustee* et responsable du comité social

Et le mot de la fin revient à notre psychiatre et bénévole **Caroline Pontvert** :

« Je suis à votre disposition si vous avez besoin, je pense fort à vous et j'espère que l'on se retrouvera bientôt. »

Nous aussi nous espérons vous retrouver tous bientôt !