



Dispensaire Français

French Clinic

Société Française
de Bienfaisance

The French Benevolent Society

Newsletter Avril 2019

184 Hammersmith Road London W6 7DJ

• Tel: 0208 222 8822 • Fax : 020 8222 8823

• Email: info@df-sfb.org.uk • www.df-sfb.org.uk

Company Limited by Guarantee n°6470940

Registered Charity n°1125579

LE GRAND PROJET DU DF-SFB : L'ESPACE SANTÉ JEUNES LONDRES



Dans toutes les grandes municipalités de France existe un **Espace Santé Jeunes**. Il s'agit d'un lieu d'accueil, d'écoute, d'information, d'orientation et d'accompagnement dédié aux jeunes de 13 ans à 25 ans sur toutes les questions de santé. L'accueil est anonyme, confidentiel et gratuit, sans rendez-vous. Les conseils sont donnés par des professionnels de santé : psychologues, médecins, nutritionnistes, infirmières.



Dr Christilla Nevi, gynécologue bénévole du **DF-SFB**, à l'initiative du projet **ESJ Londres** :

« L'expatriation majeure l'isolement des jeunes qui ne trouvent pas de lieux pour parler de leurs problèmes, parfois intimes, dans leur langue. »

Une de nos gynécologues bénévoles, le **Dr Christilla Nevi**, avait auparavant travaillé en France pour un **ESJ**. Grâce à son initiative, l'idée de l'ouverture par le **DF-SFB** de l'**Espace Santé Jeunes Londres** est née. Le constat de nos appels téléphoniques était déjà probant : demande importante **en soutien psychologique et en problématique santé très spécifique à cette génération** de jeunes étudiants, stagiaires, jeunes travailleurs ou « au pair » et des écoles françaises de Londres pour des adolescents encore très jeunes.

Ce service a besoin de la gratuité rendue possible par la force et l'expérience du DF-SFB. En effet les jeunes adultes ont souvent des moyens très limités. Quant aux enfants scolarisés à Londres, même ceux issus de familles privilégiées, comme ils ne veulent pas forcément partager leurs problèmes ou questions avec leurs parents, ils peuvent également être considérés comme faibles économiquement.

Une conseillère familiale, responsable d'un **ESJ** en France et ancienne collaboratrice du **Dr Nevi**, est venue nous faire part de son expérience lors d'une journée de formation/conférence et nous avons retenu principalement que l'enjeu, pour qu'un **ESJ** fonctionne dans la durée, réside dans la cohérence et la régularité du projet.

Le **DF-SFB** tient à ce que les parents soient assurés que si leur enfant a besoin de nous, une équipe de professionnels chevronnés sera à son écoute. La vocation de l'**ESJ** sera de préserver le lien familial et de s'adapter à chaque jeune dans le respect de ses croyances et de son éducation.



L'ESJ Londres sera ouvert 3 heures par semaine de 17h à 20h tous les mercredis dès la rentrée de septembre 2019.

Il sera uniquement dédié aux jeunes de 13 à 25 ans.

Santé, dermatologie, mal-être, amour/sexualité, nutrition, *bullying*, addiction : tous les problèmes de cette génération seront traités.

La permanence sera assurée par trois personnes : une psychologue, un médecin et une personne du bureau. La psychologue, **Laure de Nadaillac**, sera responsable du projet et avec le soutien administratif du bureau assurera la régularité des permanences. Son travail sera principalement d'accueillir, d'écouter et d'aider le jeune à formuler sa demande. Elle pourra conseiller et si nécessaire diriger vers d'autres professionnels du **Dispensaire** (gynécologue, nutritionniste, psychologue, dermatologue, infirmière) ou vers des structures publiques de santé britanniques. Plusieurs médecins généralistes ou gynécologues se relayeront aussi chaque semaine pour assurer une assistance médicale au côté de la psychologue.

Nous nous engageons à être particulièrement vigilants en matière de confidentialité et de discrétion.

L'accès de la salle d'attente sera exclusivement réservé aux jeunes.

Enfin un *chat on line* sur le site internet de l'ESJ de Londres sera disponible en dehors des heures d'ouverture.

RAPPEL

Le DF-SFB cherche toujours à recruter de nouveaux médecins généralistes pour satisfaire les demandes de consultations des francophones en difficulté et à faibles revenus.

Nous remarquons que, malgré le Brexit, la liste d'attente s'allonge. En particulier nous recevons beaucoup d'appels de jeunes venus pour des stages, des études ou pour chercher du travail, et qui sont dépourvus face à des problèmes de santé.

Merci d'en parler autour de vous et n'hésitez pas à proposer à tout éventuel futur médecin bénévole de visiter nos bureaux et de rencontrer **Laure Daya**.

Les *GP's* anglophones qui veulent pratiquer leur français sont les bienvenus !!!!!

Nous en profitons pour remercier les six médecins généralistes réguliers qui, pour absorber cette liste d'attente, acceptent d'offrir de plus en plus de consultations : **Dr Odile Lhopitalier, Dr Marie-Amélie Lebel, Dr Laura Muñoz, Dr Alexandre Nairi, Dr Hélène N'Guyen et Dr Olivier Reymond**.

LE DF-SFB RÉPOND PRÉSENT POUR AIDER LES PLUS VULNÉRABLES D'ENTRE NOUS À OBTENIR LEUR STATUT DE RÉSIDENT

Le *Settled Status*, ou statut de résident en français, qui doit être demandé en ligne depuis le 30 mars 2019 (quel que soit le « scénario » politique) sera moins facilement accessible pour ceux qui n'ont pas de passeport biométrique, pas d'accès à internet pour s'informer et pas de téléphone mobile « androïde » pour scanner les documents.

Nous pensons bien sûr à toutes les personnes un peu

dépassées par les technologies nouvelles et pour lesquelles les nouvelles démarches administratives qui dépendent d'internet, d'androïdes et d'ordinateurs ne sont tout simplement pas possibles. Avec l'aide de **M. Guillaume Bazard**, consul général de France à Londres, le DF-SFB s'engage à mettre en place un service d'aide à ces démarches administratives pour les plus vulnérables.



LES TRUSTEES DU DF-SFB

La présence de *trustees* au sein du *board* du DF-SFB est une obligation légale stipulée par la *Charity Commission*, organisme gouvernemental anglais, qui régule et surveille toutes les *Charities* afin de « s'assurer de la confiance que le grand public doit pouvoir leur accorder ».

Les *trustees* du DF-SFB, ou membres du comité de direction, jouent donc un rôle primordial en tant que garants des valeurs et de la légalité de notre action. De plus, afin que la *charity* s'inscrive dans la durée, les *trustees* ont un rôle actif dans notre fonctionnement et notre développement, même si leur travail est bien sur relayé au quotidien par celui des salariés du bureau et par celui des bénévoles.

Le choix des *trustees* dépend donc de plusieurs critères :

- Leur intérêt sincère pour notre action
- Leur champ de compétence
- Leur statut au sein de la communauté française ou des institutions britanniques
- Leur fiabilité
- Leur implication en termes de temps pour notre *charity*.

Le président des *trustees*, **Laurent Debacker**, est également président du DF-SFB. Le comité des *trustees*, ou *board*, se réunit tous les 3 mois pour examiner l'action médicale et sociale, les comptes et les dépenses exceptionnelles et faire le point sur les

investissements. Une fois par an, lors de l'assemblée générale, les comptes annuels sont approuvés et les membres sont reconduits dans leur fonction, sauf en cas de départ où de nouveaux *trustees* sont élus.

Un des *trustees* est membre de droit : le consul général de France à Londres, actuellement **M. Guillaume Bazard**.

Certains *trustees* ont des compétences professionnelles dans le champ d'action spécifique du DF-SFB, comme par exemple des docteurs ou chirurgiens pour notre action médicale et des bénévoles impliqués depuis longtemps dans notre action sociale. D'autres *trustees* sont particulièrement compétents en matière de gestion de *charities*.

Nous profitons de leur expertise afin de faire appel le moins possible à des services extérieurs, ce qui grèverait notre budget.

Nous avons interrogé certains d'entre eux.

Blandine Charteris a complété sa longue histoire avec le DF-SFB, puisqu'elle a été notre infirmière

avant d'être notre directrice pendant 12 ans, en acceptant le rôle de *trustee* depuis 2 ans. : « *Même si mon travail d'infirmière me rapproche toujours de l'action médicale du DF-SFB, c'est son rôle social auprès des plus vulnérables qui m'occupe le plus dans ma fonction de bénévole aujourd'hui. Être devenue trustee, c'est à la fois un honneur et une responsabilité, je me sens garante de la ligne de conduite du DF-SFB.* »

Nicolas Dreyfus, entrepreneur, qui avant d'être *trustee* avait pendant longtemps fait profiter nos membres de cadeaux de la société de produits laitiers qu'il gérait au Royaume-Uni ou de sa propre société de traiteur. Il nous aide maintenant aussi sur des sujets comme l'équipement et le choix des programmes informatiques : « *Cela me semble important de donner, chacun avec ses propres moyens, son temps et son expertise à notre communauté.* »

Fiora Giorgini-Malleveys, *trustee* depuis plus de 10 ans, qui a trouvé là le moyen de concilier son intérêt pour la cause médicale avec son expérience professionnelle dans la finance. Fiora est responsable des relations avec la banque qui gère nos fonds récoltés. Elle aide aussi ponctuellement sur des projets comme l'organisation du gala : « *Lorsque Jean-Michel Boehm, alors président, m'a demandé de rejoindre les trustees, j'ai été particulièrement fière de rejoindre une charity où autant de médecins donnaient de leur temps. J'ai été aussi impressionnée par l'aide apportée à tellement de francophones vulnérables aux profils divers* »

Marie Madelain était déjà *trustee* de l'ancienne SFB et a donc rejoint le *board* du DF-SFB au moment de

la fusion. Son expertise d'avocate/juriste cumulée à celle de correcteur/traducteur nous offre une aide incomparable pour s'assurer que chacune de nos parutions publiques (dont les lignes que vous êtes en train de lire) sont légales et parfaitement écrites, même quand le document est dans les deux langues. « *Je suis scrupuleuse sur l'utilisation de l'argent des dons car s'il le fallait, il serait de mon devoir de signaler tout doute à la Charity Commission.* »

Elisabeth Maxwell, est notre *trustee*-trésorière. C'est-à-dire qu'en signant les comptes, Elisabeth partage avec notre président, **Laurent Debacker**, la responsabilité de l'honnêteté financière de notre *charity*. Pour Elisabeth, cette responsabilité majeure (elle est même obligée de la déclarer officiellement à son employeur) est presque une sorte d'héritage spirituel : son mentor **Gérard Ocquidant** chez Mazars, cabinet prestigieux d'expertise comptable et de commissaires aux comptes où elle est maintenant devenue associée, membre du comité exécutif, était déjà lui-même trésorier du Dispensaire. « *Comme j'ai l'habitude de regarder les comptes, je peux voir rapidement si une charity est honnête. Mais ce que j'aime le plus c'est de rendre claires ces lignes de chiffres à des gens dont ce n'est pas le métier, comme les trustees docteurs ou chirurgiens par exemple.* » Et là toute l'équipe s'accorde à dire que son talent est indiscutable, puisque nous comprenons tout après ses explications !

Le DF-SFB remercie sincèrement les *trustees* pour tout le travail qu'ils accomplissent et les responsabilités qui sont les leurs. Sans eux nous ne pourrions fonctionner ni durer.

Et ce, depuis maintenant plus d'un siècle et demi !

COCKTAIL À LA RÉSIDENCE DE FRANCE

Le mardi 5 février, dans les somptueux salons de la Résidence de France, **M. Jean-Pierre Jouyet**, ambassadeur de France et **Mme Brigitte Taittinger Jouyet**, son épouse, ont réuni les bénévoles du DF-SFB autour d'un délicieux cocktail.



Le discours de M. l'ambassadeur devant un parterre de bénévoles.

A la gentillesse de ces remerciements s'est ajouté le plaisir de la rencontre pour certains de ces bénévoles qui ne s'étaient pas encore croisés dans nos locaux.

Médecins, professionnels de santé, bénévoles sociaux, *trustees*, quelques partenaires privilégiés sans oublier tous ceux qui nous aident pour des actions transversales et temporaires comme les mises en page des documents, la banque de données,



De droite à gauche :

M. Laurent Debacker, président du DF-SFB ;

M. Jean-Pierre Jouyet, ambassadeur de France au Royaume-Uni
et son épouse, **Mme Brigitte Taittinger Jouyet** ;

Mme Arielle Nicolai, bénévole très impliquée dans le sponsorship.

le site internet ou encore les validations d'hygiène ou de sécurité : en tout une centaine de personnes étaient présentes.

Quelle joie de voir réunie cette grande et généreuse communauté !

L'ÉBLOUISSANT CONCERT CARITATIF DU LYCÉE CHARLES DE GAULLE AU PROFIT DE JUSTICE AU CŒUR ET DU DF-SFB

Vendredi 8 mars, les professeurs de musique du lycée français Charles de Gaulle ont organisé un concert caritatif au profit de **Justice au Cœur**, notre partenaire (bien-aimé) depuis plusieurs années, qui s'est empressé de remettre les fonds récoltés au **DF-SFB**.



Les proviseurs adjoints du lycée français Charles de Gaulle, l'équipe de Justice au Cœur et celle du Dispensaire.

Un concert extraordinaire, mixant blues engagé, rock et ukulélé, violoncelle et batterie s'est offert à nous avec toute la spontanéité et la générosité de ces jeunes lycéens.

Les jeunes de **Justice au Cœur** en ont même profité pour nous rappeler l'origine de cette journée internationale des droits de la femme et la vie de leur icône en la matière, **Simone Veil**.

Nous tenons à remercier le proviseur, **Didier Devillard**, et les proviseurs adjoints du lycée, **Delphine Carton** et **Olivier Colangelo**, ainsi que les responsables de **Justice au Cœur**, **Dominique Lockwood**, **Marie-Claude Alexis** et **Valérie Derrien**, qui encadrent des lycéens volontaires pour les sensibiliser aux inégalités de notre monde actuel tout en levant des fonds pour des *charities* de leur choix, dont la nôtre.