



Dispensaire Français

French Clinic

Société Française
de Bienfaisance

The French Benevolent Society

Newsletter Novembre 2018

184 Hammersmith Road London W6 7DJ

• Tel: 0208 222 8822 • Fax : 020 8222 8823

• Email: info@df-sfb.org.uk • www.df-sfb.org.uk

Company Limited by Guarantee n°6470940

Registered Charity n°1125579

NOTRE NOUVEAU CONSUL

A peine arrivé en septembre comme nouveau consul général de France à Londres, **M. Guillaume Bazard** nous a fait l'honneur de venir visiter nos locaux et de rencontrer notre équipe. Devenu trustee du **DF-SFB**, nous avons été très touchés par son implication immédiate et la qualité de son écoute.

Il nous définit ainsi : « Depuis plus de 150 ans, le Dispensaire Français-Société de Bienfaisance apporte une présence et une assistance précieuses aux Français et francophones de tout âge en situation de précarité et de vulnérabilité.

Plus de 2 500 personnes chaque année trouvent en ce lieu unique l'écoute, le réconfort et la solidarité dont elles ont besoin.

L'équipe du Dispensaire Français-Société de Bienfaisance, composée de trois salariés, de 20

trustees et de plus de 50 bénévoles, professionnels de santé et travailleurs sociaux, œuvre sans relâche pour leurs offrir des soins, un accompagnement et un soutien essentiels.

Je tiens à saluer l'engagement de cette équipe formidable dont le dévouement, le professionnalisme et la bienveillance font du Dispensaire Français-Société de Bienfaisance une institution qui incarne l'esprit d'entraide au sein de la communauté française. »



Diplômé de l'Institut d'études politiques de Lyon à la suite d'une licence de langue vivante étrangère scandinave (norvégien) et d'un diplôme d'études universitaires générales (anglais), **Guillaume Bazard** a commencé sa carrière diplomatique en 1989 à la direction des Français à l'étranger et de l'administration consulaire. Il a pris ses fonctions de consul général de France à Londres le 3 septembre 2018.

De 1992 à 1995, il effectue un premier séjour en Norvège en qualité de conseiller politique à l'ambassade de France à Oslo. Conseiller diplomatique au cabinet du ministre de la Défense de juin à octobre 1995, Guillaume Bazard intègre par la suite la direction des ressources humaines du ministère des Affaires étrangères jusqu'en 1996, année de son départ au poste de numéro deux à l'ambassade de France à Sarajevo. De 1999 à 2003, il occupe les fonctions de chargé de mission auprès du secrétariat général à Paris ; suivront quatre postes à l'étranger.

Après une première expérience à Londres en tant que diplomate d'échange au *Foreign Office* entre 2003 et 2004, Guillaume Bazard est nommé numéro deux à l'ambassade de France à Lisbonne en 2004. En 2007, il prend les fonctions de deuxième conseiller à l'ambassade de France à New-Delhi où il restera 4 ans. De 2011 à 2014, il est conseiller de coopération et d'action culturelle à l'ambassade de France et directeur de l'Institut français à Oslo. En 2014, Guillaume Bazard est nommé sous-directeur des personnels contractuels à la direction des ressources humaines du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, poste qu'il occupera jusqu'à son départ pour Londres en 2018.

RENFORCER NOTRE FORMIDABLE ÉQUIPE MÉDICALE

Pour satisfaire les demandes de consultations de nos patients, nous avons toujours besoin de médecins généralistes, pédiatres, ORL, gynécologues et orthophonistes bénévoles.

Vous pouvez nous aider à renforcer notre formidable équipe médicale en vous inspirant des arguments du **Dr Lebel**, un de nos fidèles *GP*, qui vient de convaincre un nouveau médecin de nous rejoindre en 2019.



Le Dr Marie-Amélie Lebel nous confie ses arguments.

La générosité du corps médical

La plupart des professionnels de santé soutiennent l'idée du bénévolat pour soigner les plus démunis, comme les patients du Dispensaire. Mais souvent ils manquent de temps. C'est pourquoi tous ceux qui sont à des

étapes charnières de leur vie peuvent être heureux de prendre le chemin du Dispensaire. Les nouveaux arrivants à Londres, bien sûr, mais aussi ceux qui pensent que le moment est venu de donner un supplément de sens à leur vie.

L'accessibilité du Dispensaire.

Le DF-SFB est central, à deux pas du métro Hammersmith, dans une jolie maison : l'équipe est accueillante et le café délicieux...sans parler de l'adorable jardin !

La flexibilité de l'implication

Le professionnel de santé peut choisir :
- le jour de la semaine à sa convenance (le Dispensaire

est ouvert de 9h à 17h du lundi au jeudi et le vendredi jusqu'à 16h)

- la fréquence de ses consultations (certains viennent une fois par semaine, d'autres une fois par mois)
- et surtout la durée de sa consultation : il n'y a pas que les patients qui sont frustrés par les RV de 10mn maximum !

L'attrait de la langue française

Le professionnel de santé anglophone mais francophile qui ne se sent pas totalement sûr de son français peut s'améliorer tout en n'ayant aucun souci à se faire sur son niveau de langue : la plupart des patients parlent un anglais correct, et au cas où, l'équipe permanente est bilingue. De plus, les comptes-rendus peuvent être rédigés en anglais.

Le réseau professionnel

Le professionnel de santé qui intègre l'équipe du Dispensaire va donc rencontrer la quarantaine de médecins, généralistes et spécialistes, et de professionnels de santé qui forment cette grande famille généreuse et soudée, qui fait la fierté de la communauté française.

Comme le Dr Lebel parlez du Dispensaire Français aux autres médecins et n'hésitez pas à nous présenter des candidats, le café vous attend !

LES CONFÉRENCES DU DF-SFB À LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

La Société Générale, sponsorise le Dispensaire qui, en échange, organise un cycle de trois conférences réalisées et animées par nos professionnels bénévoles.

Ces conférences, qui ont lieu au siège de la SG Tower Bridge, sont toutes destinées au bien-être et à la santé de ses collaborateurs. Le DF-SFB tient à saluer la générosité mais aussi le talent de **Lauranne Thomas**, ostéopathe et professeur de pilates, et de **Virgil Bru**, kinésithérapeute et ostéopathe, qui ont animé brillamment une séance de presque deux heures à la fois démonstrative, ludique et pratique : « *Standing up to a sitting world* ».

La salle de 30 personnes mise à notre disposition était comble, et la liste d'attente était tellement conséquente que cette conférence sera répliquée à l'identique.

Quant à la 3e conférence, sur le rôle de l'alimentation dans la performance professionnelle, elle sera prochainement réalisée et animée par la nutritionniste **Francine Joyce**.

Aucun doute que les employés de la Société Générale vont bientôt tous bénéficier d'une santé de fer !



Les employés de la Société Générale apprennent les bons gestes !

INSPECTION DE LA CQC AU DISPENSAIRE FRANÇAIS

La rentrée du Dispensaire a été précipitée par un avis d'inspection de la *Care Quality Commission* annoncée pour le 19 septembre.

Pour tous les cabinets médicaux et hôpitaux, les inspections de la CQC contribuent à une grosse montée d'adrénaline ; l'équipe n'y a pas échappé car il a fallu répondre à de multiples questions et faire face à une inspection des lieux et de tous les dossiers, médicaux et administratifs. Nous venons de recevoir le rapport qui sera publié sur le site vers le 23 novembre : www.cqc.org.uk/provider/1-3483279695

Nous sommes très fiers de pouvoir offrir un service médical «*safe, effective, caring, responsive and well led*» et qui remplit toutes les obligations, réglementations et conditions pour le prouver.

«*Je suis très heureux de voir que les services du Dispensaire répondent aux critères exigeants imposés par la CQC et je tiens à féliciter une équipe formidable qui a permis par son travail et son engagement d'obtenir ce niveau de résultat.*», Laurent Debacker, président.

HOMMAGE

Le DF-SFB rend hommage à **Brian Pickard, FRCS, (Fellowship of the Royal College of Surgeons) 1922-2018**, un homme-clé de notre association, fondateur de la Société Clinique Française.



Portrait de Brian Pickard par son petit-fils Jonathan Yeo en 2005.

Laurence Colchester, ancienne présidente du DF-SFB, a pris la parole lors du service commémoratif du brillant chirurgien ORL britannique Brian Pickard. Elle a salué son engagement au sein de notre association caritative, dont la longévité est un record, puisqu'il date de 1964 en tant que chirurgien. Rôle qui s'est logiquement élargi, compte-tenu de la

personnalité de Brian, à celui de président du comité médical et de trustee.

Laurence nous a rappelé également qu'en 1976, avec son ami le Dr Symons, il a créé la Société Clinique Française pour initialement permettre à des médecins britanniques de se réunir autour de conférences en langue française.

La Société Clinique a évolué au fil des années pour devenir une plate-forme d'échanges pour les professionnels de santé francophones, et s'articule néanmoins toujours autour de **ses deux constantes fondamentales et indissociables, la conférence médicale suivi du buffet convivial au Dispensaire.**

L'actuelle présidente de la SCF, Francine Joyce, nous en parle avec son enthousiasme légendaire :

« La Société Clinique Française réunit la communauté

médicale française et francophone, trois fois par an, au cours de conférences en français à but académique et un diner sponsorisé. La variété des sujets présentés (gynécologie, chirurgie, orthopédie, diététique, médecine générale, pédiatrie ...) permet de rassembler l'ensemble des professionnels de santé, quelle que soit leur spécialité et permet une participation à leur revalidation. En moyenne une quarantaine de professionnels de santé sont présents. **Ces réunions développent et consolident les liens entre praticiens dans un esprit de collaboration chaleureuse et amicale très bénéfique aux patients.** La vice-présidente le Dr Chantal Dewast et moi-même sommes très fières et très heureuses de présider cette association dont les membres partagent leurs compétences avec tant de générosité et de professionnalisme. Je tiens aussi à remercier nos sponsors de leur soutien fidèle et enthousiaste (Laboratoire Bioderma, La Cave à Fromages, Jeff de Bruges ...).

A l'avenir je souhaite développer le rapprochement avec les établissements de santé britanniques et leur faire découvrir le travail remarquable du Dispensaire Français.



Francine Joyce, présidente de la Société Clinique Française.