



Dispensaire Français

French Clinic

Société Française
de Bienfaisance

The French Benevolent Society

Newsletter Novembre 2015

184 Hammersmith Road London W6 7DJ

• Tel: 0208 222 8822 • Fax : 020 8222 8823

• Email: info@df-sfb.org.uk • www.df-sfb.org.uk

Company Limited by Guarantee n°6470940

Registered Charity n°1125579

LAURENT DEBACKER, UN NOUVEAU PRÉSIDENT POUR UNE NOUVELLE ENTITÉ, LE DF-SFB

Cette année 2015 aura été non seulement l'année de la fusion du Dispensaire Français et de la Société Française de Bienfaisance, mais aussi celle de la nomination d'un nouveau président, **Laurent Debacker**.



Laurent Debacker était déjà trustee du Dispensaire Français depuis 10 ans quand la présidente en fonction, Laurence Colchester, lui a demandé de lui succéder. En 2005 Laurent avait accepté d'être trustee, à la demande de son amie

Odile Lhopitallier, la directrice du comité médical. Depuis il s'est rendu compte qu'il pouvait apporter ses compétences dans le domaine financier ou organisationnel et pouvait aider au fonctionnement du Dispensaire. Il a donc accepté la présidence dans cette continuité.

« Jeunes Français sans toit ou enfants malades, personnes âgées isolées ou mamans récemment séparées, les personnes en détresse peuvent être aidées à plusieurs niveaux par le DF-SFB. »

« L'équipe du DF-SFB dans son ensemble m'a convaincu que je pouvais être utile en tant que président, et j'avais envie de continuer le formidable travail effectué par Laurence en tant que présidente. »

Et l'homme de cœur a accepté cette nouvelle mission...

« Les Français de Londres sous-estiment largement le besoin réel de la population francophone en terme de réconfort, de conseils médicaux, d'aide financière ou médicale. Qu'ils s'agissent de jeunes Français sans

toit ou d'enfants malades, de personnes âgées isolées ou de mamans récemment séparées, les personnes en détresse peuvent être aidées à plusieurs niveaux par le DF-SFB. »

Pour arriver à consolider les finances et le fonctionnement du DF-SFB, Laurent Debacker a

« Quelques grandes entreprises françaises devraient être fières de soutenir à long terme le DF-SFB. »

vite réorganisé la structure en 3 comités, médical, social et sponsorship pour mettre en place un travail d'équipe efficace, grâce à l'aide de 42 professionnels de santé bénévoles, de 19 trustees et de 13 bénévoles engagés dans les activités sociales.

« Parce que nous manquons de moyens financiers, nous ne pouvons pas couvrir tous les besoins de ces personnes en souffrance. Au même titre que Camilla, Duchesse de Cornouailles, est la marraine du Dispensaire depuis de longues années, quelques grandes entreprises françaises, que j'approche sérieusement, devraient être fières de soutenir à long terme notre charity française qui, depuis plus de 150 ans d'existence au Royaume Uni, soigne et soutient les francophones les plus démunis. Je me suis engagé à convaincre ces entreprises. 30% de nos besoins en financement dépendent de ces fonds. »

Laurent Debacker travaille dans la finance à Londres depuis 1998. Il est aussi passionné par le développement personnel (il pratique et forme des groupes à la pleine conscience basée sur la méditation).

Après avoir longtemps eu le sentiment d'une antinomie entre ses 2 champs d'activités, il a trouvé aujourd'hui un équilibre entre ces activités, comme les pièces d'un puzzle dont le DF-SFB fait partie.



Laurent Debacker, la Consule de France et l'équipe du DF-SFB.

VISITE DE MADAME CARTA-LE VERT, CONSULE GENERALE DE FRANCE



A peine arrivée dans ses fonctions de Consule Générale de France à Londres, **Madame Sylvaine Carta-Le Vert** nous a fait l'honneur de venir voir nos locaux et de rencontrer notre équipe : il s'agissait même de sa toute première visite ! Nous étions particulièrement honorés.

Elle a tenu à nous assurer de tout son soutien, à la fois chaleureux et enthousiaste, dans notre mission d'entraide médicale et sociale, des Français et des francophones et de présence. Elle est donc devenue trustee du DF-SFB et espère ainsi inciter les Français à s'inscrire pour aider notre charity.

Madame Sylvaine Carta-Le Vert, chevalier de la Légion d'honneur et officier de l'Ordre national du Mérite, vient juste de quitter ses fonctions de Consule Générale de France à Zurich et a déjà une longue carrière derrière elle, entamée en 1980 au Ministère des Affaires étrangères et du Développement International, et jalonnée par les Missions de la France auprès des Nations Unies à Genève, à Bruxelles-OTAN, et différentes directions au Quai d'Orsay. Pour autant Madame Carta-Le Vert n'est pas une nouvelle londonienne, puisqu'elle a déjà été Deuxième Conseiller auprès de notre ambassade à Londres de 2003 à 2005.

UNE ASSISTANTE SOCIALE POUR LE DF-SFB



Les jeunes gens en situation difficile qui se dirigent vers nous peuvent maintenant être accueillis par une nouvelle bénévole, une jeune assistante sociale qui était en poste à Perpignan, juste avant d'arriver à Londres en septembre.

En effet, **Pauline Raffalli**, 29 ans, venue pour suivre son compagnon, a décidé pour notre plus grande chance d'associer sa recherche d'emploi à du travail caritatif au profit du DF-SFB.

Que ce soit dans l'objectif de rentrer en France ou de rester ici, les jeunes gens qui nous sont adressés sont très demandeurs de tous les conseils que Pauline peut leur donner. Elle connaît bien sûr parfaitement les démarches françaises et, pour mieux pouvoir les aiguiller vers l'administration anglaise, elle a déjà suivi depuis son arrivée une formation sur le Welfare Benefit. Mais bien au-delà de cette aide administrative, Pauline attache particulièrement d'importance à la qualité de son écoute et au soutien moral qu'elle peut apporter.

« Ces jeunes ont donc à peu près mon âge, et leur situation peut les rendre très vite vulnérables. Ils méritent vraiment qu'on prenne du temps pour eux. Pour moi, le DF-SFB leur donne vraiment un coup de pouce, à la fois moral et matériel, et les aide à rebondir. Je suis vraiment heureuse de pouvoir les aider. »



COURRIER

Sujet: Merci au DF-SFB

Bonjour Docteur,

Je suis la maman du petit Enzo, le petit bébé âgé de 4 semaines qui avait une infection au nombril.

Je souhaitais vous envoyer un petit message de remerciement pour votre gentillesse et votre professionnalisme.

Enfin, après 4 semaines de rendez-vous entre GP et urgences, vous avez réussi à débarrasser non seulement Enzo de son infection en 3 jours après votre consultation, mais également l'inquiétude que j'avais à son sujet.

Encore une fois un grand merci de la part d'Enzo et moi-même.

Magali



RENCONTRE AVEC LA PRÉSIDENTE DU COMITÉ MÉDICAL DU DF-SFB, LE DR ODILE LHOPITALLIER

Le Dr Odile Lhopitallier, médecin généraliste, a franchi la porte du Dispensaire le mois de son arrivée à Londres, et cela va bientôt faire la bagatelle de... 30 ans !

En effet, en quittant une structure caritative à Singapour où elle soignait les Boat People, et après avoir travaillé dans un dispensaire africain, elle s'engage dès 1986 à donner de son temps au Dispensaire Français.

Aujourd'hui, la présidente du Comité Médical recrute, encadre et coordonne le travail des 42 professionnels de santé (médecins généralistes, spécialistes mais aussi ostéopathe, nutritionniste etc...) et surtout, elle continue avec un bonheur et un enthousiasme non dissimulé à consulter toutes les semaines.

« J'aime les gens que je vois au Dispensaire, beaucoup de très jeunes Français, mais aussi de nombreux africains francophones, contents de retrouver la médecine française à Londres. J'ai besoin, je crois, de cette complémentarité avec mon travail au Cromwell Hospital. »

En fait Dr Lhopitallier a constaté que la motivation des professionnels de santé bénévoles est souvent semblable : ils sont contents de pouvoir aider des personnes en période difficile tout en s'acclimatant eux-mêmes aux systèmes de santé britannique et le tout en langue française. Bien sûr, par la suite, certains quittent le Dispensaire, d'autres arrivent (aujourd'hui d'ailleurs le DF-SFB est à la recherche d'un psychiatre et d'un dermatologue pour compléter l'équipe médicale), mais un noyau dur reste... pour toujours !

« Pour moi le Dispensaire est un lieu d'écoute et de réconfort pour les patients en difficulté et aussi un espace d'échanges et de rencontres pour les bénévoles. »

Cette ambiance rassurante vient-elle des locaux du DF-SFB d'Hammersmith, cette jolie maison victorienne et son charmant jardin fleuri, ou de l'accueil quotidien de notre secrétaire Marie Charles, de notre infirmière Karine Pasquier et de notre chère Blandine Charteris la Directrice du DF-SFB ?

Le Dr Lhopitallier hésite, sourit et demande à faire passer un message :

« Tout don sera toujours tellement utile, certains de nos patients n'ont même pas les moyens pour acheter les médicaments prescrits... Avec £25 vous offrez 5 kits de pansements, et pour £40 une analyse de laboratoire. Aidez-nous, le DF-SFB en a grand besoin. »



Notre infirmière Karine Pasquier